



ViPNet CSS Connect for iOS

Руководство пользователя

Версия продукта: 2.13

© АО «ИнфоТеКС», 2023

ФРКЕ.00190-03 34 02

Версия продукта 2.13

Этот документ входит в комплект поставки продукта ViPNet, и на него распространяются все условия лицензионного соглашения.

Ни одна из частей этого документа не может быть воспроизведена, опубликована, сохранена в электронной базе данных или передана в любой форме или любыми средствами, такими как электронные, механические, записывающие или иначе, для любой цели без предварительного письменного разрешения АО «ИнфоТеКС».

ViPNet[®] является зарегистрированным товарным знаком АО «ИнфоТеКС».

Все названия компаний и продуктов, которые являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками, принадлежат соответствующим владельцам.

АО «ИнфоТеКС»

127083, Москва, улица Мишина, д. 56, стр. 2, этаж 2, помещение IX, комната 29

Телефон: +7 (495) 737-6192, 8 (800) 250-0260 — бесплатный звонок из России (кроме Москвы)

Сайт: infotecs.ru

Служба поддержки: hotline@infotecs.ru

Содержание

Введение.....	5
О документе.....	6
Соглашения документа.....	6
О программе	7
Системные требования.....	7
Требования к корпоративной сети	8
Особенности ViPNet CSS Connect.....	8
Комплект поставки	10
Что нового в версии 2.13	11
Обратная связь.....	12
 Глава 1. Начало работы	13
Установка, обновление и удаление	14
Настройки	15
Фото и статусное сообщение.....	15
Учетная запись SIP	15
Контакты.....	17
Блокировка приложения	19
 Глава 2. Общение	22
Чаты	23
Администрирование группового чата	25
Сообщения	26
Текстовые сообщения.....	26
Голосовые сообщения	28
Файлы и ссылки.....	29
Отправка и загрузка файлов	29
Просмотр файлов и ссылок.....	29
Статусы сообщений	31
Аудио- и видеозвонки	33
Создание SIP-конференций в ВКС «Протей».....	33
Подключение к аудио- и видеоконференциям	34
Действия во время звонка или конференции	36
 Глава 3. Дополнительные возможности.....	38

Создание резервной копии	39
Восстановление из резервной копии	40
Удаление пользовательских данных.....	41
Просмотр версии ViPNet CSS Connect.....	42
Сообщение об ошибке в ИнфоТеКС	43
Приложение А. История версий.....	44
Что нового в версии 2.11	44
Что нового в версии 2.10.....	44
Что нового в версии 2.8.2.....	45
Что нового в версии 2.7	47
Что нового в версии 2.6	49
Что нового в версии 2.4	51
Что нового в версии 2.3	51
Приложение В. Термины и сокращения.....	55



Введение

О документе	6
О программе	7
Комплект поставки	10
Что нового в версии 2.13	11
Обратная связь	12

О документе

В документе содержится информация о назначении и установке ViPNet CSS Connect for iOS (далее — ViPNet CSS Connect), а также описание работы с данным приложением.

Документ предназначен для пользователей сети ViPNet, которые звонят и обмениваются сообщениями с помощью ViPNet CSS Connect.

Соглашения документа

Обозначение	Описание
Название	Название элемента интерфейса: окна, вкладки, поля, кнопки, ссылки
Клавиша+Клавиша	Сочетание клавиш: нажмите первую клавишу и, не отпуская ее, нажмите вторую
Меню > Команда	Последовательность элементов или действий
Код	Имя файла, путь, фрагмент кода или команда в командной строке



Примечание. В документе могут присутствовать снимки интерфейса из предыдущих версий продукта. Поэтому некоторые элементы интерфейса, которые не влияют на понимание текста, могут выглядеть не так, как в продукте.

О программе

ViPNet CSS Connect — приложение для общения пользователей сети ViPNet по защищенному VPN-каналу. Вы можете использовать ViPNet CSS Connect на мобильном устройстве с iOS, чтобы звонить или писать другим пользователям сети ViPNet, у которых установлен ViPNet CSS Connect для Windows, macOS, Android, Linux или iOS.

Список контактов формируется администратором сети ViPNet, вы не можете его изменять.

Возможности ViPNet CSS Connect:

- Голосовые и видеозвонки с пользователями сети ViPNet.
- Голосовые и видеозвонки через сторонний SIP-сервер по внешним номерам.
- Участие в аудио- и видеоконференциях через сторонний SIP-сервер.
- Отправка сообщений и файлов одному или нескольким пользователям.
- Отправка аудиосообщений одному или нескольким пользователям.

Системные требования

- iOS версии 15 и выше;
- Устройства:
 - iPhone 6S, 6S Plus;
 - iPhone SE;
 - iPhone 7, 7 Plus;
 - iPhone 8, 8 Plus;
 - iPhone X;
 - iPhone XS, XS Max;
 - iPhone XR;
 - iPhone 11, 11 Pro, 11 Pro Max;
 - iPhone 12, 12 Pro, 12 Pro Max.
- [ViPNet Client 4U for iOS](#) версии 4.1.1 и выше (далее — ViPNet Client 4U) с установленным [дистрибутивом ключей ViPNet](#).

Ограничения

- Оператор мобильной связи Yota блокирует VPN-трафик и ViPNet CSS Connect не работает.
- ViPNet CSS Connect не работает на планшетах.

Требования к корпоративной сети

Для использования ViPNet CSS Connect требуется доступ к сети ViPNet под управлением [ViPNet Prime](#) версии 1.7.2 и выше или [ViPNet Administrator](#) версии 4.6.9 и выше.

ViPNet CSS Connect версии 2.13 совместимо:

- с серверным ПО ViPNet ConServer версии 2.13 и выше;
- ПО ViPNet CSS Connect для других ОС:
 - ViPNet CSS Connect for macOS 2.13 и выше;
 - ViPNet CSS Connect for Linux 2.13 и выше;
 - ViPNet CSS Connect for Android 2.13 и выше;
 - ViPNet CSS Connect for Windows 2.13 и выше.

Возможно общение с пользователями более ранних версий ViPNet CSS Connect, но при этом будут поддерживаться не все функции.



Примечание. Рекомендуется установить на устройствах ViPNet CSS Connect самых последних версий, чтобы избежать отправки ложных пуш-уведомлений на устройства с ViPNet CSS Connect версии 2.13.

Особенности ViPNet CSS Connect

- Не рекомендуется использовать Bluetooth-гарнитуру, чтобы избежать утечки информации по незащищенному каналу Bluetooth.
- В случае удаления ключей пользователя в ViPNet Client 4U (подробнее об этом см. в документе «ViPNet Client 4U for iOS. Руководство пользователя») история сообщений в ViPNet CSS Connect сохраняется. Перед передачей устройства другому пользователю, удалите свои данные.
- Работа ViPNet CSS Connect невозможна, если на устройстве установлено несколько версий ViPNet Client 4U.
- После удаления ViPNet CSS Connect с последующей повторной установкой история переписки в индивидуальных чатах может быть восстановлена при наличии [резервной копии](#). История переписки в групповых чатах полностью восстанавливается. Все сообщения в истории будут датированы от момента повторного получения этих сообщений на устройстве с сервера ViPNet ConServer.



Внимание! При отсутствии резервной копии данные будет невозможно восстановить.

- Во время звонка из ViPNet CSS Connect версии 2.13 на 2.12 демонстрация экрана и трансляция видео недоступны. Вы можете транслировать видео при звонке из ViPNet CSS Connect версии 2.12 на 2.13.
- Для пользователя с ViPNet CSS Connect версии 2.12 может не отображаться статусное сообщение пользователя с ViPNet CSS Connect версии 2.13.

Комплект поставки

Документы в формате PDF:

- Быстрый старт.
- Руководство пользователя.
- Руководство администратора.
- Лицензионные соглашения на компоненты сторонних производителей.

Что нового в версии 2.13

Информация об изменениях в предыдущих версиях приведена в приложении [История версий](#).

- **Учетная запись SIP**

Теперь некоторые параметры [учетной записи SIP](#) заполняются автоматически.

- **Адресная книга организации**

Добавлена возможность [взаимодействия с контактами из адресной книги организации](#) с помощью учетной записи SIP.

Обратная связь

Контактная информация

- Единый многоканальный телефон:
+7 (495) 737-6192,
8 (800) 250-0-260 — бесплатный звонок из России (кроме Москвы).
- Служба поддержки: hotline@infotecs.ru.
Форма для обращения в службу поддержки через сайт.
Телеграм-канал поддержки: t.me/vhd21
Телефон для клиентов с расширенной поддержкой: +7 (495) 737-6196.
- Отдел продаж: soft@infotecs.ru.

Дополнительная информация на сайте ИнфоТеКС

- [О продуктах ViPNet.](#)
- [О решениях ViPNet.](#)
- [Часто задаваемые вопросы.](#)
- [Форум пользователей продуктов ViPNet.](#)

Если вы обнаружили уязвимости в продуктах компании, сообщите о них по адресу security-notifications@infotecs.ru. Распространение информации об уязвимостях продуктов компании ИнфоТеКС регулируется [политикой ответственного разглашения](#).



1

Начало работы

Установка, обновление и удаление	14
Настройки	15

Установка, обновление и удаление

Установить ViPNet CSS Connect

Установить ViPNet CSS Connect можно из официального магазина App Store.

После установки ViPNet CSS Connect настройте доверие к разработчику приложения:

В настройках устройства выберите **Основные > Управление устройством > Infotecs OAO**.

На экране нажмите **Доверять «Infotecs OAO»**. Подтвердите доверие.

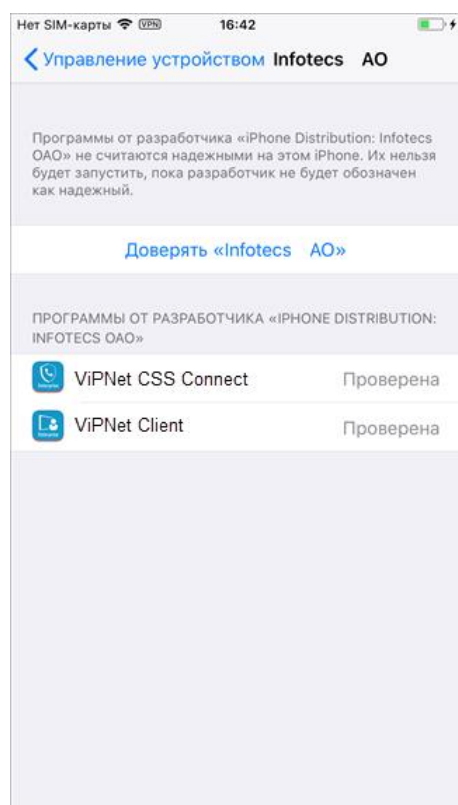


Рисунок 1. Настройка доверия к разработчику ViPNet CSS Connect

Обновить ViPNet CSS Connect

Обновление с помощью App Store выполняется автоматически. Если автообновление приложений отключено, обновите ViPNet CSS Connect тем же способом, которым выполнялась первоначальная установка.

Удалить ViPNet CSS Connect

ViPNet CSS Connect удаляется стандартными инструментами iOS.

Настройки

Фото и статусное сообщение

Выберите вкладку **Профиль**:

- Чтобы изменить аватар, нажмите **Изменить**. Сделайте фото с помощью камеры или выберите готовое изображение из галереи. При необходимости отредактируйте изображение.
- Чтобы указать статусное сообщение, в поле **Статусное сообщение** введите текст.

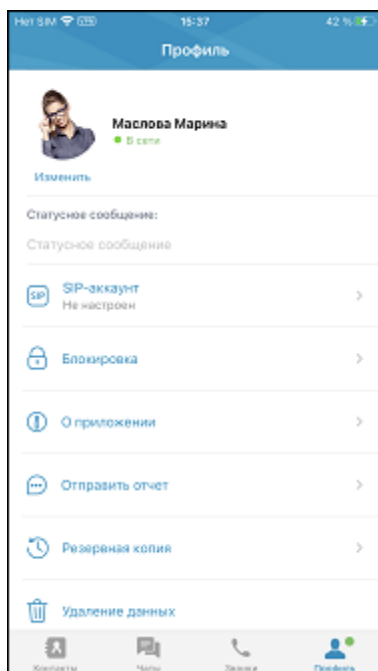


Рисунок 2. Настройка своей учетной записи

Учетная запись SIP

Чтобы совершать и принимать звонки через сторонний SIP-сервер по внешним номерам или подключаться к аудио- и видеоконференциям, добавьте в ViPNet CSS Connect свою учетную запись SIP:



Внимание! Перед добавлением учетной записи SIP уточните совместимость ViPNet CSS Connect с развернутым в вашей организации SIP-сервером. Эту информацию вы можете узнать у администратора сети ViPNet.

- 1 На вкладке **Профиль** выберите **SIP-аккаунт**:

- 1.1 В разделе **Настройки подключения** укажите IP-адрес или DNS-имя SIP-сервера, SIP-номер (идентификатор на SIP-сервере) и пароль.
- 1.2 В разделе **Подключение к SIP-серверу** укажите имя вашей учетной записи, имя, которое будет отображаться у других SIP-абонентов при звонке, IP-адрес или DNS-имя прокси-сервера и ВКС-сервера.



Примечание. Чтобы получать пуш-уведомления при входящих звонках через сторонний SIP-сервер, в поле **Прокси-сервер** укажите служебный адрес сервера ViPNet CPNS версии 2.13 и выше в формате <идентификатор_ViPNet>.vipnet (например, 2DBF001D.vipnet). Идентификатор ViPNet вы можете узнать в ViPNet Client 4U в списке защищенных узлов.

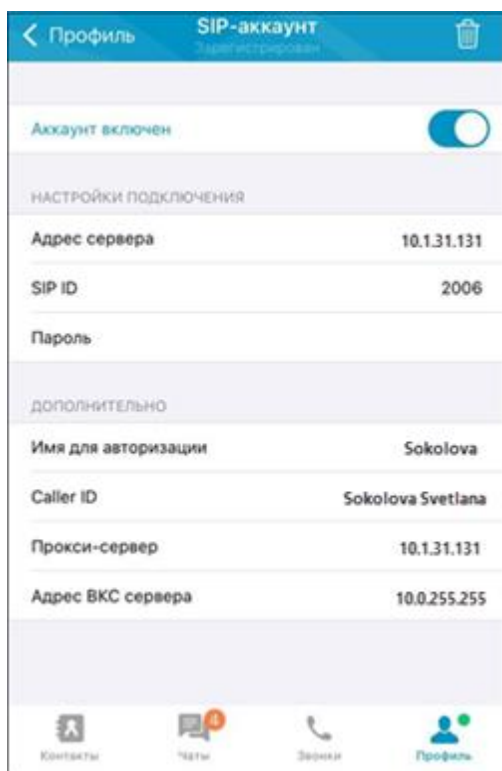


Рисунок 3. Добавление учетной записи SIP



Примечание. Поля **Адрес сервера** и **Прокси-сервер** заполняются автоматически при наличии доступа к ViPNet Prime.

2 Нажмите **Готово**.

Если все параметры указаны верно и связь с SIP-сервером установлена, на вкладке **Профиль** в строке **SIP-аккаунт** отобразится статус **Зарегистрирован**.

Чтобы временно отключить звонки через SIP и сохранить настройки учетной записи, на вкладке **Профиль** > **SIP-аккаунт** выключите  **Аккаунт отключен**.

Чтобы удалить учетную запись SIP, на вкладке **Профиль** > **SIP-аккаунт** нажмите .

Контакты

На вкладке **Контакты** вы можете просмотреть следующие разделы:

- **Мои контакты** — список контактов формирует администратор сети ViPNet, вы не можете его изменять. Если вы хотите добавить пользователя, обратитесь к администратору сети ViPNet.
- **Адресная книга** — список контактов формируется из справочника вашей организации. Для общения с контактами из адресной книги [добавьте учетную запись SIP](#).
- **Отделы** — список контактов формируется из справочника вашей организации и делится по отделам.



Внимание! Работа со справочниками адресной книги организации поддерживается только в сети ViPNet Prime.

Для контактов из списка **Мои контакты** вы можете:



Примечание. Перечисленные ниже возможности недоступны для контактов из адресной книги организации.

- Указать произвольное имя по вашему выбору.

Нажмите имя пользователя и в поле **Имя контакта** введите имя.

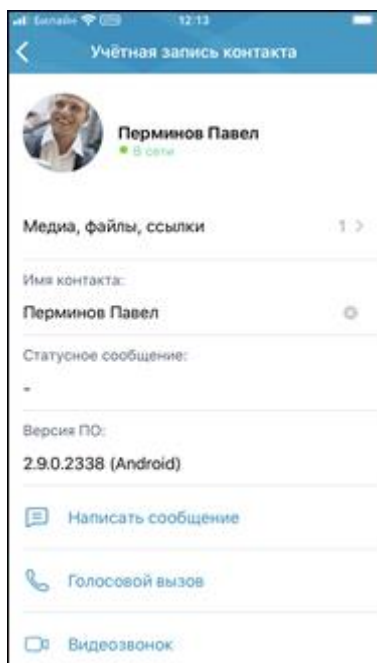


Рисунок 4. Информация об учетной записи

- Закрепить контакт вверху списка.

В списке контактов проведите влево по имени пользователя.

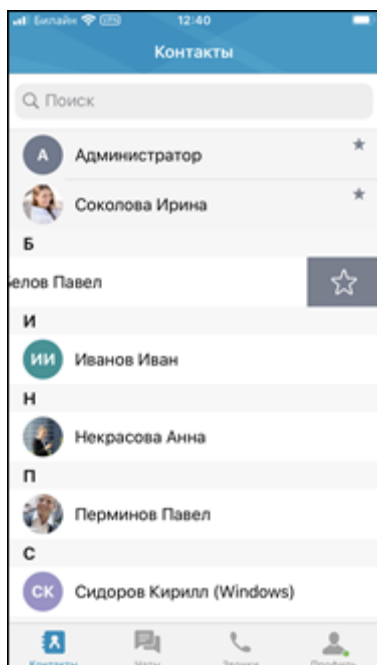


Рисунок 5. Добавление пользователя в список избранных

- Скрыть контакт:
 - В левом верхнем углу нажмите **Править**.
 - Выберите пользователей, которых хотите скрыть в списке контактов.
 - Внизу слева нажмите **Скрыть контакты** и нажмите **Продолжить**.

- Для отображения скрытых в списке контактов нажмите  > **Отображать скрытых.**
- Чтобы скрытые не отображались в списке контактов, нажмите  > **Не показывать скрытые.**
- Удалить скрытый контакт.
Вы не можете удалять скрытые контакты самостоятельно. Для удаления отправьте запрос администратору сети ViPNet:
 - В списке контактов нажмите  > **Запросить удаление скрытых.**
Сформируется файл в формате TXT со списком скрытых контактов на удаление.
 - Выберите приложение для отправки файла.
 - Нажмите **Отправить.**

Блокировка приложения

Для защиты своей переписки от посторонних лиц (например, если вы дали на время устройство другому пользователю) вы можете:

- Запретить просмотр интерфейса ViPNet CSS Connect (будет отображаться только предложение ввести ПИН).
- Скрыть содержимое уведомлений (будет отображаться только надпись **Новое сообщение**).

Чтобы настроить блокировку приложения:

- 1 На вкладке **Профиль** выберите **Блокировка**.
- 2 Выберите тип ПИНа: 4 или 6 символов либо пароль и следуйте указаниям.



Рисунок 6. Ввод ПИНа для блокировки ViPNet CSS Connect

- 3 Чтобы разблокировать по отпечатку пальца или по лицу, включите  **Разблокировка по FaceID/TouchID** (в iOS должна быть настроена авторизация по отпечаткам пальцев и (или) с помощью распознавания лица).
- 4 Чтобы ViPNet CSS Connect блокировался автоматически при бездействии (например, вы на некоторое время оставили приложение открытым и не заблокировали устройство), выберите **Автоблокировка** и выберите период бездействия.

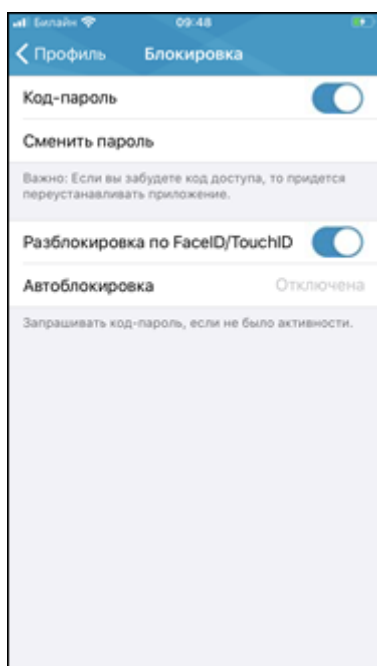


Рисунок 7. Настройка блокировки ViPNet CSS Connect

Чтобы включить блокировку, на главном экране нажмите . Блокировка начнет работать сразу после перезапуска ViPNet CSS Connect или при отсутствии активности в течение заданного промежутка времени.

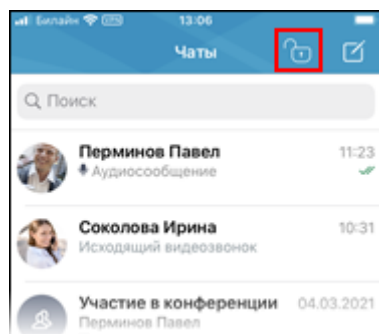


Рисунок 8. Кнопка блокировки интерфейса ViPNet CSS Connect

В настройках блокировки вы можете:

- 1 Сменить ПИН или пароль. Для этого нажмите **Сменить пароль** и следуйте указаниям.
- 2 Отключить блокировку. Для этого выключите  **Код-пароль**.



Внимание! Для разблокировки интерфейса ViPNet CSS Connect доступно только 10 попыток ввода ПИНа (пароля). После 10 неудачных попыток дальнейшая работа с ViPNet CSS Connect будет невозможна, в этом случае переустановите приложение. История звонков и переписки в индивидуальных чатах будет утеряна.

2

Общение

Чаты	23
Администрирование группового чата	25
Сообщения	26
Файлы и ссылки	29
Статусы сообщений	31
Аудио- и видеозвонки	33

Чаты

Создать чат с пользователем

- 1 На вкладке **Чаты** нажмите .
- 2 В списке контактов выберите пользователя.

Чтобы быстро найти пользователя, нажмите  над списком чатов.



Совет. Чтобы иметь быстрый доступ к часто используемым чатам, проведите влево по чату и нажмите , чтобы закрепить его сверху списка.

Создать групповой чат

При создании группового чата вы становитесь его администратором. Администратор группового чата может изменить состав участников позже (см. [Администрирование группового чата](#)).

- 1 На вкладке **Чаты** нажмите .
- 2 Нажмите **Новая группа**. Выберите участников и нажмите **Далее**.
- 3 Введите название группового чата и нажмите **Создать**.

Пометить все сообщения как прочитанные

На вкладке **Чаты** проведите вправо по чату и нажмите .

Покинуть групповой чат

Чтобы при выходе из чата сохранить все сообщения:

- На вкладке **Чаты** проведите влево по групповому чату и нажмите . Выберите **Выйти**. Подтвердите действие.
- В **Настройки чата** нажмите **Выйти**. Подтвердите действие.

Чтобы при выходе из чата очистить историю:

- На вкладке **Чаты** проведите влево по групповому чату и нажмите . Выберите **Выйти и удалить**. Подтвердите действие.
- В **Настройки чата** нажмите **Выйти и удалить**. Подтвердите действие.

Отключить уведомления

- 1 В списке чатов выберите групповой чат.
- 2 Нажмите профиль группового чата.
- 3 Выключите  **Уведомления**.

Администрирование группового чата



Примечание. Поддерживается с ViPNet CSS ConServer 2.13 или выше. Если администрирование не работает, обратитесь к администратору сети ViPNet.

Создатель чата становится его администратором.

Администратор может:

- Добавить новых участников: нажмите аватар чата > **Добавить участников**. Новым участникам недоступна история переписки.
- Удалить участника: выберите пользователя и нажмите **Удалить из группы**. Удаленному участнику доступны история переписки, файлы и список участников чата, актуальные на момент удаления.
- Добавить администратора: выберите пользователя и нажмите **Назначить администратором**.
- Отозвать полномочия у другого администратора: выберите администратора и нажмите **Снять права администратора**.
- Изменить название чата: в поле с названием чата укажите новое.
- Изменить аватар чата: нажмите аватар и выберите новое изображение.

После выхода из группового чата единственного администратора любой пользователь может стать администратором. Для этого выберите **Настройки чата** > **Стать администратором**.

Сообщения

Текстовые сообщения

Отправить текстовое сообщение

- 1 Выберите чат.
- 2 Введите текст или выберите эмодзи и нажмите .



Примечание. Если вы отправите сообщение в групповой чат, находясь не в сети ViPNet, и в это время будет изменен состав группового чата (будут добавлены новые участники либо будут удалены и вновь добавлены текущие участники), новые участники получат ваше сообщение, которое будет отправлено при подключении к сети ViPNet.

Упомянуть пользователя

- 1 В чате введите @ и выберите пользователя.
- 2 Введите текст и нажмите .

Редактировать сообщение

- 1 Удерживайте сообщение и выберите **Изменить**.
- 2 Внесите изменения в сообщение и нажмите .



Примечание. Сообщение можно редактировать, если оно отправляется или отправлено менее 10 минут назад.

После редактирования отобразится статус сообщения **Изменено**.

Форматировать текст сообщения

- 1 Выделите текст и выберите .
- 2 Выберите начертание шрифта (жирный, курсив и так далее).

Переслать сообщение

- 1 Удерживайте сообщение, нажмите **Выбрать**.
Вы можете выбрать несколько сообщений.
- 2 Нажмите .

Процитировать сообщение

Проведите влево или удерживайте сообщение и нажмите **Ответить**.

Копировать сообщение

- 1 Удерживайте сообщение.

Вы можете выбрать несколько сообщений.

- 2 Нажмите  > **Скопировать**.

Вставить скопированное сообщение

- Удерживайте поле ввода текста > нажмите **Вставить**.
- Чтобы извлечь сообщение из буфера обмена, удерживайте поле ввода текста > нажмите **Буфер обмена**.

Пометить все сообщения как прочитанные

- 1 Выберите вкладку **Чаты**.
- 2 Удерживайте чат с непрочитанными сообщениями и выберите **Пометить все как прочитанные**.

Найти сообщение

Чтобы быстро найти нужное сообщение по ключевому слову, в поле ввода сообщения нажмите  (поиск в рамках одного чата) или воспользуйтесь полем поиска над списком чатов (поиск по всем чатам и рассылкам).

Удалить сообщение

- 1 Удерживайте сообщение и нажмите **Выбрать**.
Вы можете выбрать несколько сообщений.
- 2 Нажмите .
- 3 Чтобы удалить сообщение только у вас, нажмите **Удалить у меня**.
- 4 Чтобы удалить сообщение у всех участников чата, нажмите **Удалить у всех**.



Примечание. Сообщение можно удалить у всех собеседников, если оно отправляется или отправлено менее 10 минут назад.

После удаления в тексте сообщения отобразится статус **Сообщение удалено**.

Удалить все сообщения с чатом

Проведите влево по чату и нажмите . Нажмите **Очистить**.

Голосовые сообщения

Вы можете отправить голосовое сообщение сразу после записи или предварительно прослушать.

Записать и сразу отправить

- 1 Откройте чат и удерживайте . Начнется запись сообщения — говорите.
- 2 Отпустите значок микрофона и сообщение сразу будет отправлено.

Записать и прослушать перед отправкой

- 1 Нажмите  и проведите вверх. Начнется запись сообщения — говорите.
Запись продолжится, даже если вы отпустите кнопку.
- 2 Чтобы завершить запись, нажмите . Вы можете:
 -  — прослушать запись до отправки;
 -  — удалить сообщение до отправки;
 -  — отправить сообщение.

Файлы и ссылки

Отправка и загрузка файлов

Отправить файл

- 1 Выберите чат.
- 2 Нажмите  и выберите тип файла, который хотите отправить.
- 3 Выберите файл и нажмите .

Поделиться файлом

- 1 Удерживайте файл.
- 2 Выберите  > **Поделиться**.
- 3 Выберите приложение, в которое хотите передать файл.



Совет. Вы можете использовать функцию «Поделиться» для отправки файлов из других приложений через ViPNet CSS Connect пользователям сети ViPNet и для передачи полученных в ViPNet CSS Connect файлов в другие приложения.

Сохранить файл

- 1 Выберите файл.
- 2 В правом верхнем углу нажмите .
- 3 Нажмите **Сохранить в «Файлы»**.
- 4 Выберите папку, в которую хотите сохранить файл.

Просмотр файлов и ссылок

В ViPNet CSS Connect вы можете просмотреть все файлы и ссылки, отправленные и полученные в индивидуальном или групповом чате.

Чтобы перейти к галерее файлов или ссылок чата:

- 1 В списке чатов выберите индивидуальный или групповой чат.
- 2 Нажмите профиль контакта или профиль группы.

3 Нажмите **Медиа, файлы, ссылки** и выберите соответствующую вкладку.



Рисунок 9. Просмотр профиля учетной записи

В появившейся галерее вы можете открыть нужный файл или ссылку.

С помощью контекстного меню файла или ссылки вы можете:

- Перейти к сообщению, в котором был передан файл или ссылка.
- Показать файл в папке, в которую он был сохранен.
- Копировать файл или ссылку.
- Удалить сообщение, в котором был передан файл или ссылка.

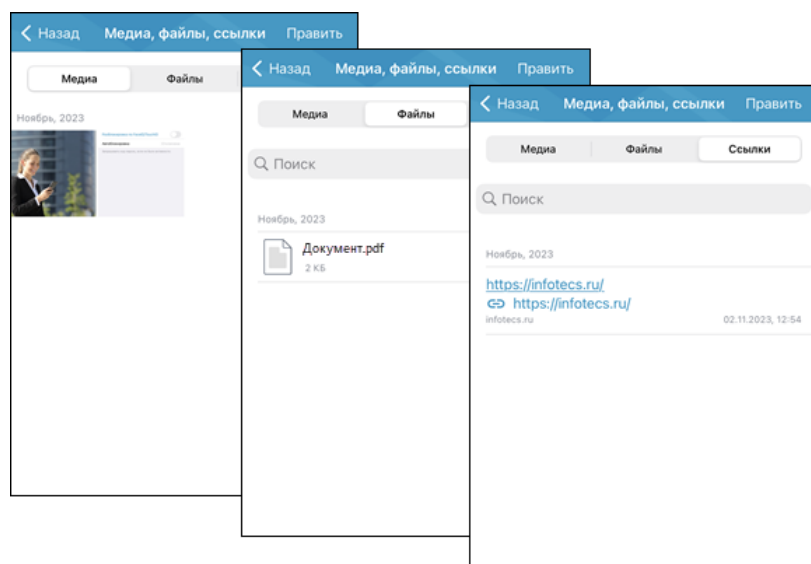
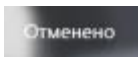
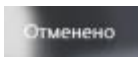


Рисунок 10. Просмотр галереи, файлов и ссылок

Статусы сообщений

Статус отправки сообщения или файла отображается в виде значка.

Таблица 1. Статусы отправки сообщений и файлов

Значок	Значок файла	Статус сообщения	Описание
	Эскиз файла	Прочитано	Получатель открыл индивидуальный или групповой чат с этим сообщением или файлом.
	Эскиз файла	Доставлено	Получатель получил ваше сообщение, но пока не открыл индивидуальный или групповой чат с этим сообщением или файлом.
	Эскиз файла	Отправлено	Получатель пока не получил ваше сообщение или файл. Возможно, пользователь еще не запустил ViPNet CSS Connect или у него отсутствует соединение с сервером.
		Отправляется	ViPNet CSS Connect пытается отправить сообщение или файл с вашего устройства. Если нет связи с сервером соединений или сервером групповых чатов, сообщение об этом появится внизу экрана, обратитесь к администратору вашей сети ViPNet.
		Не удалось отправить	Проверьте соединение и попробуйте отправить сообщение или файл еще раз.
		Отменено	Отправка файла была отменена со стороны отправителя или получателя.

Чтобы просмотреть, кто из участников группового чата получил сообщение, коснитесь значка статуса напротив нужного сообщения.

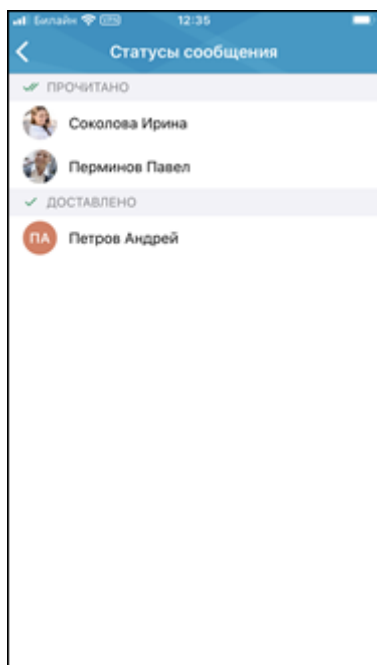


Рисунок 11. Просмотр статуса сообщения в групповом чате

Аудио- и видеозвонки

При приеме и совершении звонка вы можете выбрать:

-  или  — голосовой звонок.
-  или  — видеозвонок.

Вы можете позвонить:

- Пользователю ViPNet — на вкладке **Контакты** или **Звонки** выберите имя и нажмите  или .
- Внешнему абоненту (если настроен SIP)— выберите , введите номер и нажмите  или .



Примечание. Чтобы совершать и принимать звонки с внешних номеров, предварительно добавьте в ViPNet CSS Connect [вашу учетную запись SIP](#). Попросите администратора сети ViPNet добавить связь между вашим узлом и координатором ViPNet, туннелирующим SIP-сервер.

Чтобы завершить или сбросить звонок, нажмите .

Создание SIP-конференций в ВКС «Протей»



Примечание. Чтобы создавать конференции, предварительно добавьте в ViPNet CSS Connect вашу учетную запись SIP в системе конференц-связи «Протей». Учетную запись SIP вы можете получить у администратора системы конференц-связи. Также попросите администратора сети ViPNet добавить связь между вашим узлом и координатором ViPNet, туннелирующим SIP-сервер.

1 Выберите вкладку **Звонки**.

2 Нажмите .

Вы можете создать конференцию во время SIP-звонка. В таком случае ваш собеседник станет участником конференции.

3 Выберите участников конференции.



Примечание. Минимальное количество участников для создания конференции, включая создателя, равно двум.

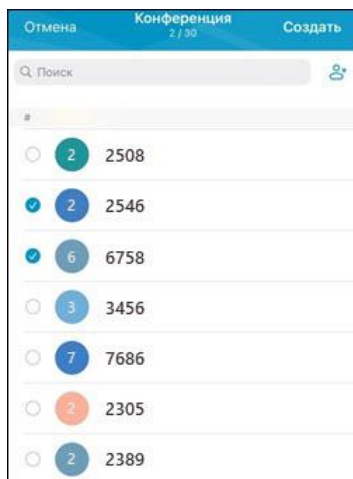


Рисунок 12. Создание конференции

4 Нажмите **Создать**.

Чтобы выйти из конференции, нажмите  > **Выйти**. При выходе вы можете полностью удалить конференцию вместе с участниками, для этого выберите **Удалить конференцию**.

Подключение к аудио- и видеоконференциям



Примечание. Чтобы подключаться к аудио- и видеоконференциям, добавьте в ViPNet CSS Connect вашу учетную запись SIP в системе конференц-связи. Учетную запись SIP вы можете получить у администратора системы конференц-связи. Попросите администратора сети ViPNet добавить связь между вашим узлом и координатором ViPNet, туннелирующим SIP-сервер.

1 На вкладке **Звонки** выполните одно из действий:

- Если вы уже подключались к конференции раньше, выберите строку с записью о звонке и нажмите  или  (подключение с включенной камерой).
- Если вы еще не подключались к конференции:
 - Выберите .
 - Наберите номер и нажмите  или  (подключение с включенной камерой).

2 Если для подключения к конференции требуется ПИН, на экране отобразится клавиатура. Введите ПИН.

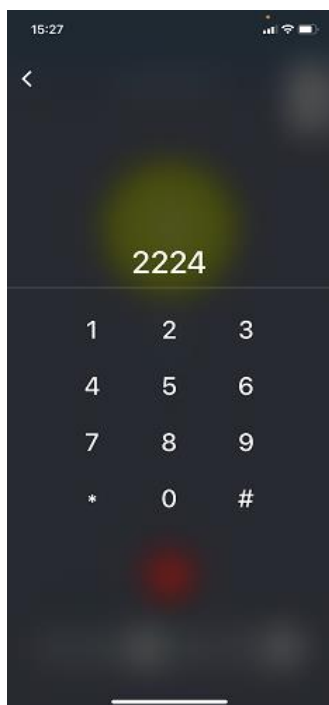


Рисунок 13. Ввод ПИНа конференции

Если конференция поддерживает трансляцию видео, на экране отобразятся окна с видео, передаваемым участниками конференции.



Рисунок 14. Участие в конференции

Динамические конференции ВКС «Протей» с помощью ViPNet CSS Connect

Подключиться к конференции ВКС «Протей» можно с помощью входящего звонка от создателя конференции:

- Чтобы присоединиться к конференции, удерживайте  и проведите вправо.
- Чтобы отклонить приглашение в конференцию, удерживайте  и проведите влево.

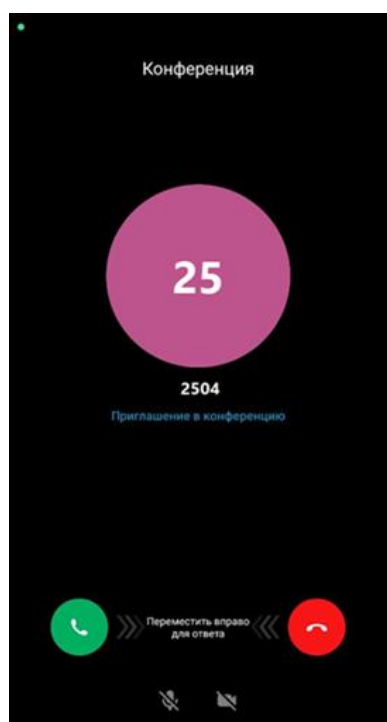


Рисунок 15. Приглашение в конференцию

Действия во время звонка или конференции

Элемент	Действие
	Поставить звонок на удержание
	Возобновить разговор
	Включить громкую связь
	Отключить громкую связь
	Отключить микрофон

Элемент	Действие
	Включить микрофон
	Отключить видео
	Включить видео
	Переключить камеру
	Перейти на главный экран ViPNet CSS Connect. Нажмите зеленую кнопку вверху экрана, чтобы вернуться
	Посмотреть список участников конференции
	Посмотреть информацию о конференции
	Набрать добавочный номер при звонке или ввести ПИН для конференции

3

Дополнительные ВОЗМОЖНОСТИ

Создание резервной копии	39
Восстановление из резервной копии	40
Удаление пользовательских данных	41
Просмотр версии ViPNet CSS Connect	42
Сообщение об ошибке в ИнфоТеКС	43

Создание резервной копии

В ViPNet CSS Connect вы можете создавать резервные копии переписок и переданных файлов для восстановления в случае сбоя или переноса данных на другое устройство.

Чтобы создать резервную копию базы данных приложения:

- 1 На вкладке **Профиль** выберите **Резервная копия**.

При необходимости включите  **Сжимать данные** (чтобы уменьшить размер файла резервной копии) и  **Включать файлы в резервную копию**.

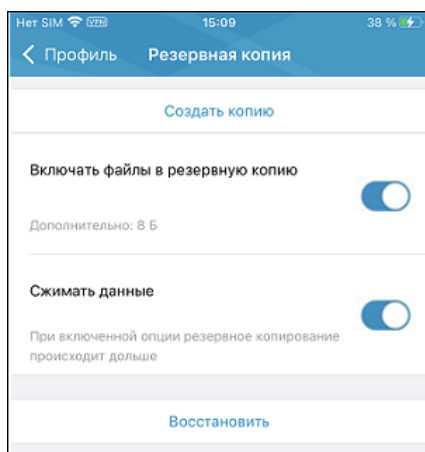


Рисунок 16. Настройка параметров резервного копирования

- 1 Нажмите **Создать копию**.
- 2 Создание резервной копии может занять несколько минут. Дождитесь успешного завершения создания резервной копии и нажмите **ОК**.

Восстановление из резервной копии

- 1 На вкладке **Профиль** выберите **Резервная копия**.
- 2 Нажмите **Восстановить**.
- 3 Выберите файл с резервной копией и нажмите **Начать восстановление**.

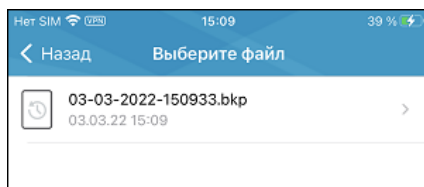


Рисунок 17. Восстановление из резервной копии

- 4 Восстановление из резервной копии может занять несколько минут. Дождитесь успешного завершения восстановления данных и нажмите **ОК**.

Удаление пользовательских данных

В ViPNet CSS Connect вы можете быстро удалить все личные данные из памяти устройства (историю переписок и звонков, данные учетной записи и контактов, все полученные и отправленные файлы, настройки), для этого:

- 1 На вкладке **Профиль** нажмите **Удаление данных**.
- 2 Для подтверждения удаления всех пользовательских данных нажмите **Удалить**.

Если в процессе удаления вы отмените выполнение операции, то данные, которые уже были удалены, будет невозможно восстановить.

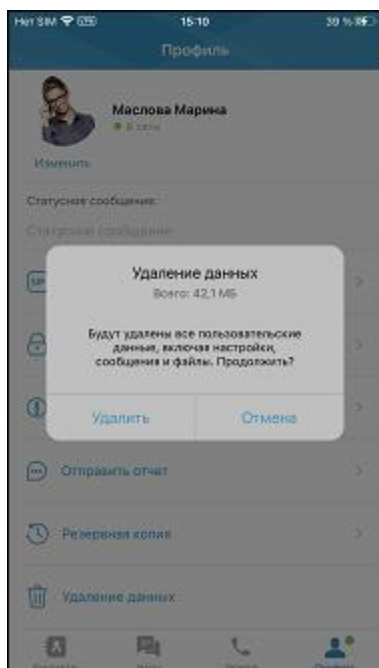


Рисунок 18. Удаление пользовательских данных ViPNet CSS Connect

Просмотр версии ViPNet CSS Connect

- 1 Выберите вкладку **Профиль**.
- 2 Нажмите **О приложении**.



Примечание. Кроме номера версии на данном экране также указана контактная информация для связи с представителями компании ИнфоТеКС.

Сообщение об ошибке в ИнфоТеКС

О неполадках в работе ViPNet CSS Connect вы можете написать в ИнфоТеКС:

- 1 На вкладке **Профиль** нажмите **Отправить отчет**.
- 2 Чтобы отправить отчет:
 - через почтовое приложение, нажмите **E-mail**;
 - через другое приложение, нажмите **Поделиться** и выберите приложение.
- 3 В сообщении опишите обстоятельства возникновения проблемы.

Нужные адрес получателя и тема сообщения будут указаны автоматически, не изменяйте их. К сообщению будет автоматически прикреплен архив со служебной информацией о работе ViPNet CSS Connect.



Примечание. Если на устройстве отсутствует почтовый клиент, появится сообщение с предложением передать архив в другое приложение (с помощью функции «Поделиться») для последующей отправки в ИнфоТеКС.

- 4 Отправьте сообщение в ИнфоТеКС.

Примечание. ViPNet CSS Connect не собирает вашу конфиденциальную информацию. ИнфоТеКС ответственно подходит к защите вашей личной информации и принимает все меры для предотвращения несанкционированного доступа или разглашения информации, которую вы предоставляете.

Отчет содержит следующую информацию о ваших данных:



- версия ОС;
 - локальное системное время;
 - имя мобильного устройства;
 - идентификатор сетевого узла ViPNet;
 - название сетевого узла ViPNet;
 - виртуальный IP-адрес сетевого узла ViPNet;
 - название сетевого узла ViPNet, пользователю которого был совершен звонок или отправлено сообщение;
 - системное время совершенных звонков или отправленных сообщений;
 - название группового чата.
-



История версий

Что нового в версии 2.11

Администрирование групповых чатов

В прошлой версии ViPNet CSS Connect управлять групповым чатом мог любой участник. Теперь добавление новых участников, изменение названия и аватара группового чата доступны только администраторам чата (см. [Администрирование группового чата](#)).

Что нового в версии 2.10

- **Поддержка аудио- и видеоконференций**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете подключаться к аудио- и видеоконференциям, созданным на поддерживаемом SIP-сервере. Для возможности участия в конференциях предварительно настройте подключение к этому SIP-серверу.

- **Видеозвонки через сторонние SIP-серверы**

Теперь в ViPNet CSS Connect вы можете обмениваться видеозвонками не только с пользователями сети ViPNet, но и с SIP-абонентами сторонних SIP-серверов. Данная функция работает с серверами ВКС Протей, Videomost, TrueConf.

- **Копирование нескольких сообщений**

Раньше в ViPNet CSS Connect можно было скопировать только одно сообщение за раз. Теперь вы можете выделить и скопировать сразу несколько сообщений. Сообщения копируются в виде диалога с именами пользователей и временем отправки сообщений, и вы сможете отправить диалог по электронной почте или в других приложениях.

- **Отображение всех контактов в функции «Поделиться»**

Раньше при передаче файла с помощью функции «Поделиться» из других приложений в ViPNet CSS Connect можно было выбрать получателя только из последних активных контактов. Теперь отображается полный список контактов ViPNet CSS Connect, и вы можете отправить файл любому пользователю из списка.

Что нового в версии 2.8.2

- **Видеозвонки**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете обмениваться с другими пользователями сети ViPNet не только голосовыми, но и видеозвонками. Во время видеозвонка вы можете передавать видео с фронтальной или тыловой камеры вашего устройства, ставить видеозвонок на удержание, включать громкую связь, отключать передачу видео, а также параллельно вести переписку в чатах.

- **Обмен аудиосообщениями**

Теперь при общении с пользователями в индивидуальных и групповых чатах вы можете записывать и передавать свои аудиосообщения, а также получать и прослушивать аудиосообщения собеседников. При этом предусмотрен способ быстрой записи и отправки аудиосообщений, а также возможность записать аудиосообщение и прослушать его перед отправкой либо удалить.

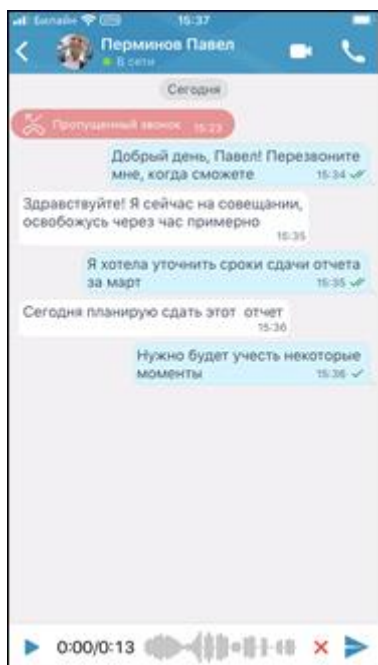


Рисунок 19. Отправка аудиосообщения пользователю

- **Переход от экрана звонка к главному экрану**

Теперь во время голосовых и видеозвонков вы можете переходить к главному экрану ViPNet CSS Connect, чтобы отправить собеседнику сообщение или файл либо чтобы вести переписку с другими пользователями.

- **Пересылка сообщений**

Раньше для пересылки сообщения из одного чата в другой нужно было скопировать сообщение и вставить его в поле ввода сообщения в другом чате. Теперь появилась функция пересылки сообщений, которая облегчает этот процесс, а также позволяет пересылать несколько сообщений.

- **Форматирование текста сообщений**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете настроить внешний вид текста вводимого сообщения (например, выделить часть текста жирным или курсивом).

- **Отметка всех сообщений в чате как прочитанных**

В ViPNet CSS Connect появилась возможность отметить все новые сообщения в чате как прочитанные, например, если вы не планируете их читать, но хотите быть в курсе последующих сообщений от собеседников.

- **Блокировка приложения**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете заблокировать интерфейс приложения, чтобы защитить ваши переписки от прочтения посторонними лицами. Например, если вы дали на время телефон другому пользователю.

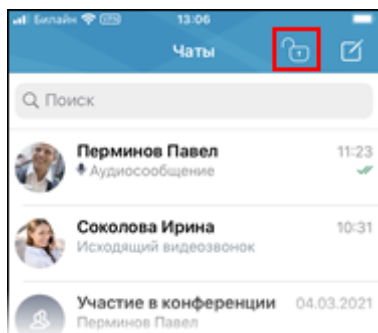


Рисунок 20. Кнопка блокировки интерфейса ViPNet CSS Connect

- **Удаление пользовательских данных**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете одновременно удалить из памяти устройства все ваши переписки, историю звонков, файлы и другие пользовательские данные.

- **Изменения в списке поддерживаемых ОС**

В список поддерживаемых ОС ViPNet CSS Connect добавлена iOS 14. Из списка удалена iOS 11.

- **Изменения в интерфейсе**

В новой версии был доработан стиль интерфейса ViPNet CSS Connect, повышено удобство использования приложения. В том числе был изменен дизайн экрана исходящего звонка и экрана информации о звонке. Также для создания индивидуальных и групповых чатов теперь используется общая кнопка над списком чатов .

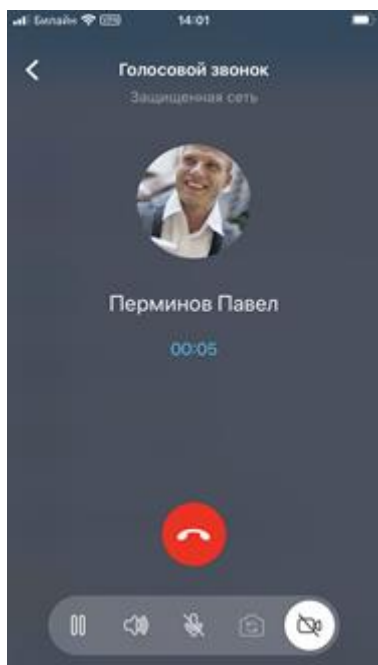


Рисунок 21. Экран информации о звонке

- **Копирование ссылки из сообщения**

Теперь если пользователь прислал вам ссылку в сообщении, вы можете скопировать ее, например чтобы ввести в адресной строке браузера, который не используется по умолчанию, или передать другому пользователю.

- **Поддержка ViPNet NVS**

В новой версии реализована передача данных о состоянии компонентов ViPNet CSS Connect в систему мониторинга ViPNet Network Visibility System (ViPNet NVS).

Что нового в версии 2.7

- **Тональный набор добавочных номеров**

Теперь при звонке на внешние номера появилась возможность тонального набора добавочного номера. Во время звонка вы можете раскрыть клавиатуру и набрать нужный добавочный номер.

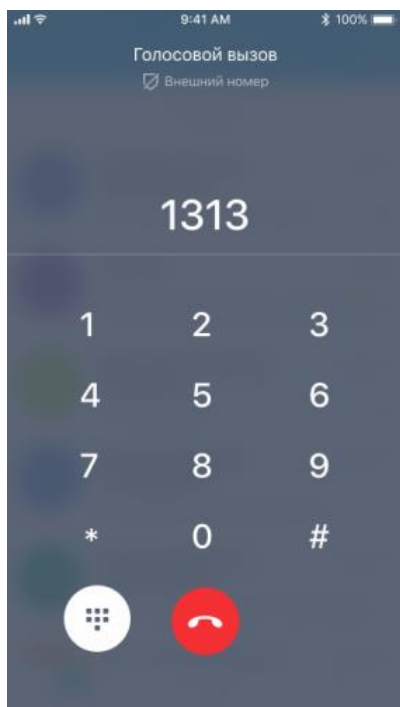


Рисунок 22. Набор добавочного номера во время звонка

- **Поиск по всему приложению**

Теперь на главной странице ViPNet CSS Connect в поле поиска выполняется поиск по всей информации приложения (имена контактов, имена учетных записей пользователей, внешние номера, имена учетных записей SIP, названия чатов, участники чатов, текст сообщений, имена файлов).

- **Просмотр всех отправленных и полученных файлов и ссылок**

В новой версии ViPNet CSS Connect все файлы и ссылки, переданные и полученные в чате, собраны в одном месте. Теперь чтобы просмотреть нужные файлы и ссылки, больше не требуется искать их в истории переписки.

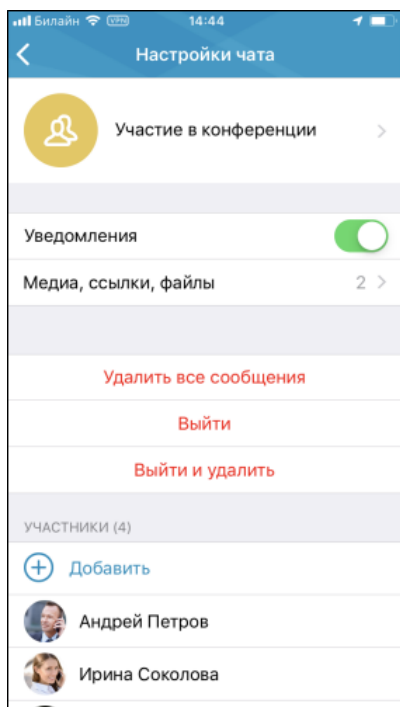


Рисунок 23. Переход к галерее файлов и ссылок

- **Масштабирование шрифта в зависимости от настроек iOS**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете увеличивать или уменьшать шрифт интерфейса приложения с помощью настроек iOS (Настройки > Экран и яркость > Размер текста).

Что нового в версии 2.6

- **Поддержка учетных записей SIP**

Теперь приложение ViPNet CSS Connect поддерживает звонки через сторонний SIP-сервер на внешние номера. Вы можете добавить в ViPNet CSS Connect учетную запись SIP и совершать звонки на внешние номера. Для этого требуется, чтобы в сети был развернут поддерживаемый SIP-сервер и настроена его работа через туннель на координаторе ViPNet, также должна быть создана связь по сети ViPNet между этим координатором и вашим сетевым узлом.

- **Изменения в интерфейсе**

В новой версии был доработан стиль интерфейса ViPNet CSS Connect, повышено удобство использования приложения. История звонков и чаты теперь отображаются на отдельных вкладках — **Звонки** и **Чаты** соответственно. Также на вкладке **Звонки** отображается история обмена звонками с внешними номерами.

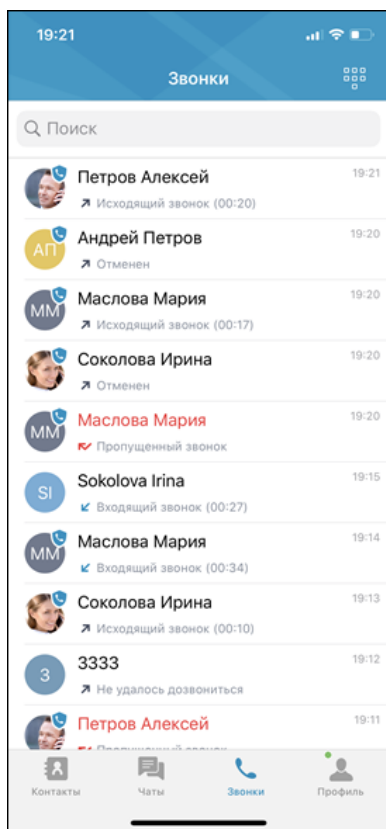


Рисунок 24. Вкладка «Звонки»

- **Установка из App Store**

Раньше установка ViPNet CSS Connect выполнялась с помощью загрузки с сайта infotecs.ru. Теперь вы также можете загружать и устанавливать ViPNet CSS Connect с помощью App Store.

- **Автоматическое включение VPN-соединения при исходящем звонке или отправке сообщения**

Теперь при отправке сообщения или исходящем звонке из ViPNet CSS Connect выполняется автоматическое подключение к сети ViPNet в ViPNet Client 4U.

- **Работа на двух SIP-портах**

Раньше ViPNet CSS Connect работало с использованием только стандартного SIP-порта 5060. Однако этот порт мог быть занят другими приложениями или функциями VoLTE, VoWiFi, что могло препятствовать работе ViPNet CSS Connect. Теперь ViPNet CSS Connect проверяет, занят ли порт 5060, и использует второй SIP-порт (5068), если это необходимо.

Данная функция работает только при общении с пользователями ViPNet CSS Connect версии 2.6 и выше.

- **Проверка орфографии**

Теперь в ViPNet CSS Connect при наборе сообщений в индивидуальных и групповых чатах выполняется орфографическая проверка введенного текста.

- **Исправление ошибок**

В ViPNet CSS Connect были исправлены ошибки, обнаруженные при эксплуатации предыдущей версии приложения.

Что нового в версии 2.4

- **Расширение возможностей индивидуальных и групповых чатов**

В новой версии ViPNet CSS Connect для повышения удобства общения пользователей в индивидуальных и групповых чатах добавлены следующие функции:

- Цитирование сообщений.
- Упоминание участника чата в своем сообщении.
- Редактирование своих сообщений.
- Удаление своих сообщений с устройств других участников чата.

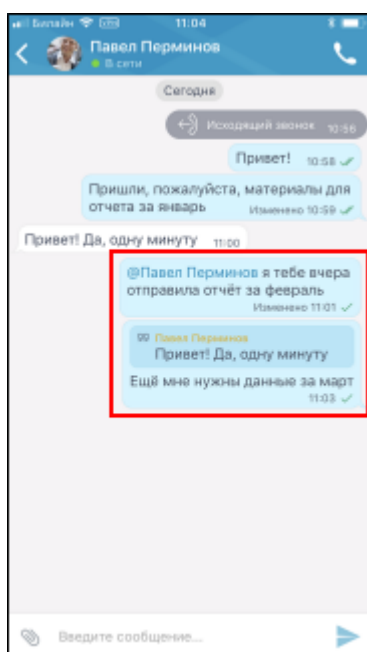


Рисунок 25. Сообщения с упоминанием пользователя и с цитированием другого сообщения

- **Исправление ошибок**

В ViPNet CSS Connect были исправлены ошибки, обнаруженные при эксплуатации предыдущей версии приложения.

Что нового в версии 2.3

- **Обмен сообщениями и файлами в групповых чатах**

Раньше в ViPNet CSS Connect обмениваться сообщениями и передавать файлы другим пользователям сети ViPNet можно было только в индивидуальных чатах. Теперь вы можете обмениваться сообщениями и файлами с другими пользователями и в групповых чатах.

- **Просмотр непрочитанных сообщений в индивидуальных и групповых чатах**

В новой версии ViPNet CSS Connect непрочитанные сообщения в индивидуальных и групповых чатах отделяются в истории переписки специальной надписью. Также добавлена кнопка прокрутки непрочитанных сообщений.

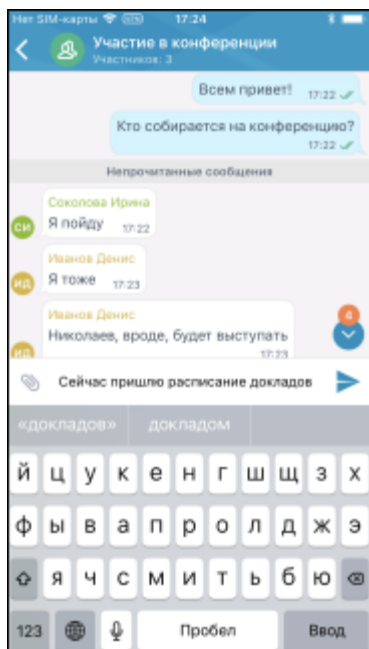


Рисунок 26. Просмотр непрочитанных сообщений

- **Управление уведомлениями индивидуальных и групповых чатов**

Теперь в ViPNet CSS Connect вы можете отключать уведомления о новых сообщениях в индивидуальных и групповых чатах.

- **Управление чатами в списке**

В новой версии ViPNet CSS Connect добавлены следующие возможности управления индивидуальными и групповыми чатами на вкладке **Чаты**:

- Закрепление чата сверху списка всех чатов.
- Управление уведомлениями о новых сообщениях.
- Удаление чата и очистка истории переписки.

Чтобы выполнить одно из перечисленных действий, проведите пальцем влево по нужному чату и коснитесь одной из появившихся кнопок.

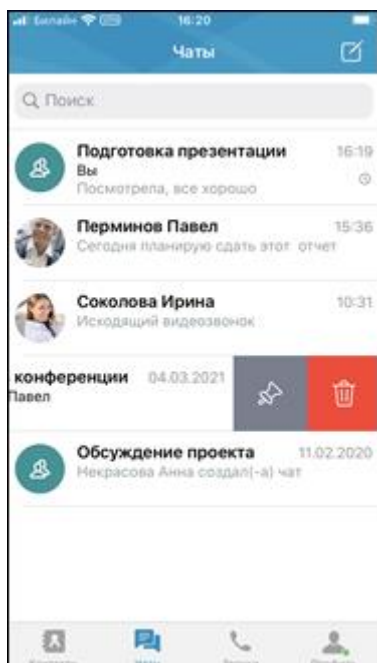


Рисунок 27. Управление чатом

- **Поиск по имени чата**

Теперь на вкладке **Чаты** вы можете выполнить поиск нужного индивидуального или группового чата по его названию, для этого воспользуйтесь полем поиска.

- **Копирование и вставка текста сообщений из буфера обмена**

В новой версии ViPNet CSS Connect появилась возможность использовать буфер обмена для копирования и вставки текста сообщений.

- **Удаление выбранных сообщений в индивидуальных и групповых чатах**

Раньше можно было удалять только всю историю переписки в чате. Теперь вы можете выбирать, какие сообщения удалить.

- **Изменения в интерфейсе**

В новой версии был доработан стиль интерфейса ViPNet CSS Connect, повышено удобство использования приложения. Также теперь на главном экране ViPNet CSS Connect имеются только три вкладки:

- **Контакты** — список всех пользователей, с которыми вы можете общаться с помощью ViPNet CSS Connect. Избранные пользователи теперь отображаются вверху списка контактов.
- **Чаты** — список всех индивидуальных и групповых чатов. Чаты отображаются в порядке убывания времени последнего общения в них, закрепленные чаты всегда отображаются вверху списка.
- **Профиль** — управление своей учетной записью, а также просмотр информации о приложении и отправка отчета о работе ViPNet CSS Connect.

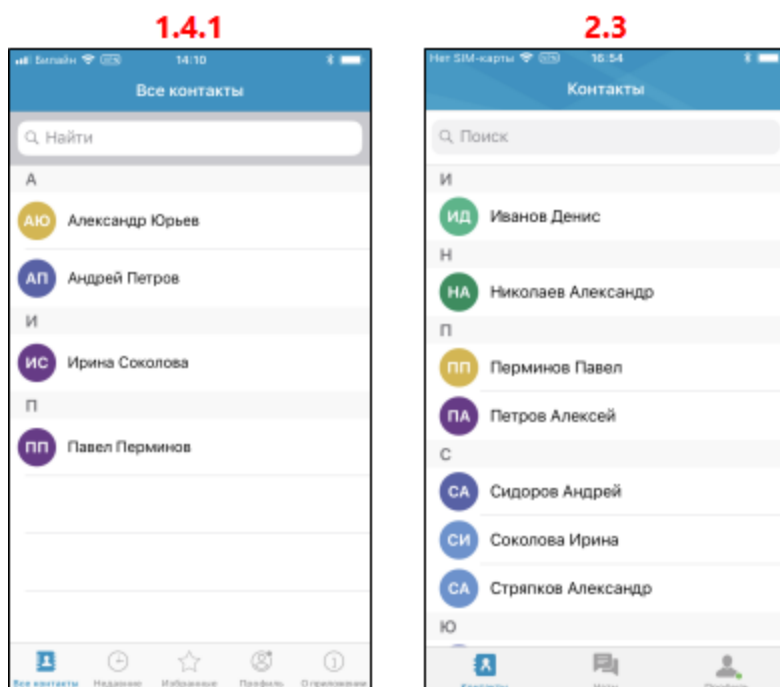


Рисунок 28. Изменения в интерфейсе приложения ViPNet CSS Connect



Термины и сокращения

ViPNet Administrator

Набор программного обеспечения для администрирования сети ViPNet, включающий в себя серверное и клиентское приложения ViPNet Центр управления сетью, а также программу ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр.

ViPNet Client 4U for iOS

Приложение, предназначенное для защиты IP-трафика на мобильных устройствах с ОС iOS путем шифрования IP-пакетов. Позволяет подключаться к сетевым узлам ViPNet или узлам, которые туннелируются координаторами ViPNet, по защищенным каналам и получать доступ к размещенным на этих узлах ресурсам: к корпоративным веб-порталам, электронной почте, различным серверам и другим корпоративным ресурсам.

ViPNet Prime

Система для централизованного управления продуктами ViPNet.

Дистрибутив ключей

Файл с расширением *.dst, создаваемый в программе ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр для каждого пользователя сетевого узла ViPNet. Содержит справочники, ключи и файл лицензии для первичного запуска и последующей работы программы ViPNet на сетевом узле. Для работы программы ViPNet дистрибутив ключей необходимо установить на сетевой узел.

Клиент (ViPNet-клиент)

Сетевой узел ViPNet, который является начальной или конечной точкой передачи данных. В отличие от координатора клиент не выполняет функции маршрутизации трафика и служебной информации.

Сетевой узел ViPNet

Узел, на котором установлено программное обеспечение ViPNet, зарегистрированный в управляющем ПО.

Сеть ViPNet

Логическая сеть, организованная с помощью программного обеспечения ViPNet и представляющая собой совокупность защищенных узлов ViPNet. Сеть ViPNet имеет наложенную маршрутизацию, обеспечивающую взаимодействие узлов сети. Каждая сеть ViPNet имеет свой уникальный номер (идентификатор).